

## **Отчет о проведенном исследовании удовлетворенности образовательным процессом в МБОУ СОШ №5**

Было проведено анонимное анкетирование, целью которого было выяснить, насколько удовлетворены работой школы участники образовательного процесса. Диагностический инструментарий различался в 3-х возрастных группах школьников: младшей (4 класс), средней (6-7 классы) и старшей (10-11 класс). Каждой категории опрашиваемых предлагались свои анкеты, в то же время во всех анкетах звучали одни и те же темы, для удобства обобщения материала.

Вопросы анкет были сгруппированы по блокам. Всего было выделено 4 блока, которые описывают 4 важных стороны жизни школы.

**Деятельностная сторона.** Деятельность, которая осуществляется в школе – обучение. Таким образом, показатель по первому блоку позволяет понять, насколько участники образовательного процесса довольны обучением: его содержанием, способами его осуществления.

**Организационная сторона.** Она описывает организацию жизни школы: организация бытовых моментов, таких как питание и санитарно-гигиенические условия, а так же организация времени, как учебного, так и вне учебного, организация рабочего взаимодействия между разными участниками образовательного процесса (учителями, детьми, родителями, администрацией).

**Социально-психологическая.** Эта сторона описывает психологическую атмосферу в школе. Насколько комфортно общаться, трудиться и вообще находиться в школе. Насколько благополучно складываются отношения между людьми.

**Административная.** Она отражает то, как в школе осуществляется управление. Насколько решения администрации гибкие, насколько они позволяют школе развиваться, учитывают ли они потребности всех участников образования.

Для обработки и обобщения результатов по каждому блоку подсчитывался % удовлетворенности. Если этот % выше 70, то можно утверждать, что школа выполняет свои задачи успешно, если ниже, то это значит, что эта сторона школьной жизни требует пересмотра. Чтобы понять, какие моменты школьной жизни устраивают опрашиваемых в большей, а какие в меньшей степени, и на что конкретно стоит обратить внимание, подсчитывался % удовлетворенности по каждому утверждению анкеты.

По этому принципу анализировались все анкеты.

## **Результаты исследования.**

### ***1. Младшие школьники (2-4 классы)***

- Процессом обучения (Деятельностная сторона) младшие школьники удовлетворены на 95%
- Организацией школьной жизни на 75%
- Психологической атмосферой на 79%
- Управлением на 79%
- В целом младшие школьники довольны работой школы на 82%.

Итак, мы видим, что все показатели выше 70% и это говорит о том, что самым маленьким ученикам в школе комфортно. Видно, что самой позитивной стороной является учебная деятельность, что соответствует их возрастным особенностям.

Чтобы понять, какие моменты школьной жизни устраивают детей в большей, а какие в меньшей степени, подсчитывался % удовлетворенности по каждому утверждению анкеты. Сначала рассмотрим утверждения, получившие больше всего «+», а следовательно отражающие успешные моменты жизни младших школьников. Этот диапазон был ограничен 90%. Здесь видно, что весь блок, имеющий отношение к процессу обучения оказался в этом диапазоне. Ниже представлены вопросы, которые набрали больше 90% согласий, и, следовательно, являются сильными моментами точки зрения учеников младшей школы.

### ***Успешные моменты глазами младших школьников.***

- Тебе нравится школа, в которой ты учишься? 92%
- Тебе интересно учиться в школе? 94%
- На уроках ты узнаешь много нового и интересного? 95%
- У тебя добрые учителя? 98%
- Учитель справедливо оценивает твой труд? 95%
- Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова эту школу? 95%
- В школе уютно и красиво? 93%
- Ты доверяешь учителям? 93%
- Ты знаешь директора своей школы? 91%
- Объяснения учителей на уроках тебе понятны? 91%

Дальше представлены вопросы, которые набрали меньше 70% согласий, и, следовательно, стороны школьной жизни, представленные этими вопросами, требуют внимания и пересмотра.

### ***Проблемные моменты глазами младших школьников.***

- Тебе бывает на уроке скучно? 57%

- Ты любишь, когда твои родители приходят в школу? 64%
- Ты на уроке устаешь? 65%
- Бывает так, что тебе нечем в школе заняться? 65%
- У вас дружный класс, где все помогают друг другу? 68%

Здесь видно, что стоит обратить внимание на отношения детей между собой, учить их сотрудничать, обратить внимание на то, как строится урок и строить общение с родителями в более позитивном ключе.

## ***2. Средняя школа (6-7 классы)***

- Процессом обучения (Деятельностная сторона) дети удовлетворены на 76%
- Организацией школьной жизни на 70%
- Психологической атмосферой на 73%
- Управлением на 71%

В целом дети довольны работой школы на 70%.

Далее мы рассмотрим, сколько % согласий получило каждое утверждение

### ***Сильные стороны школьной жизни глазами учеников средней школы.***

- Мне нравится учиться в этой школе. 96%
- На уроках я узнаю много нового и интересного 96%
- В школе уютно, чисто, красиво. 93%
- Большинство учителей в школе мне нравятся. 89%
- Я могу проявить в школе свои возможности и способности. 89%
- В школе проходит много интересных дел и мероприятий. 93%
- Учителя понятно объясняют даже трудный материал. 85%
- Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу. 85%

### ***Проблемные моменты глазами учеников средней школы.***

- В школе я могу свободно высказывать своё собственное мнение. 56%
- У меня удобное расписание уроков. 61%
- Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить. 62%
- В школе обо мне заботятся. 69%

### ***Пожелания.***

В конце каждой анкеты участников опроса просили закончить предложение, для того, чтобы была возможность озвучить то, что не было учтено в анкете. Из анализа этих предложений были выделены общие моменты, о которых наиболее часто писали школьники.

- Улучшить питание в столовой
- Поставить кресла и диваны в коридор.
- Уменьшение или перераспределение учебной нагрузки.
- Больше спортивных мероприятий

### ***3. Старшая школа***

- Процессом обучения (Деятельностная сторона) юноши и девушки удовлетворены на 68%
- Организацией школьной жизни на 70%
- Психологической атмосферой на 73%
- Управлением на 71%
- В целом ученики довольны работой школы на 72%

Итак, мы видим, что один показатель ниже 70%. Такие результаты объясняются в том числе и возрастными особенностями детей. В этом возрасте они вырабатывают собственные критерии ценностей. Их механизм выработки предполагает критику взрослых, отрицание их образа жизни.

#### ***Сильные моменты школьной жизни, глазами старшеклассников.***

- На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас 90%
- Наша школа считается авторитетной и престижной в городе 88%
- Я ощущаю в школе, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд 88%
- Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, и др.) 84%
- В школе уютно, красиво, чисто 84%
- За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону. 84%
- Я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников 82%
- У меня хорошие отношения с одноклассниками 81%
- В нашем классе доброжелательная атмосфера 85%

#### ***Проблемные моменты глазами старшеклассников.***

- Администрация нашей школы учитывает наше мнение. 25%
- Меня устраивает организация питания в школе. 26%
- Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса 32%
- Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием. 34%
- Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо. 58%
- Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели. 48%

- Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно. 40%
- Объём домашних заданий соответствует моим возможностям 46%
- Учителя учитывают мои особенности и возможности. 47%
- Распорядок дня в школе целесообразен и хорошо продуман. 49%
- Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели. 53%
- Я могу высказывать своё мнение, когда в школе принимают решение. 53%
- Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую. 58%
- Расписание уроков удобное 59%

Как мы видим, утверждений, не получивших 70% согласий много, однако во всем этом многообразии отчетливо звучат две важные темы:

- Отношения со взрослыми: учителями, администрацией. Подростки хотели бы больше понимания, доверия и уважения, поддержки.
- Учебная нагрузка. Большая и неудобно распределенная.

#### ***Пожелания, описанные в незаконченных предложениях.***

- Возможность изучать то, что важно и интересно и не тратить время на то, что не интересно и не надо сдавать.
- Разумное распределение нагрузки.

Такое положение дел во многом объясняется возрастными особенностями подростков. Они действительно нуждаются в перестройке взаимоотношений со взрослыми, в понимании уважении и поддержке. Это необходимые условия для формирования здоровой личности в этот возрастной период.

#### ***4. Родители***

- Процессом обучения (Деятельностная сторона) родители удовлетворены на 83%
- Организацией школьной жизни на 79%
- Психологической атмосферой на 90,5%
- Управлением на 81%

В целом родители довольны работой школы на 83,5%.

Итак, мы видим, что все показатели выше 70% и это говорит о том, что школа успешно справляется со своими задачами с точки зрения родителей. Здесь видно, что самой успешной стороной является психологическая атмосфера и в меньшей степени родители довольны организацией некоторых моментов школьной жизни.

#### ***Успешные стороны школьной жизни глазами родителей.***

- Возможность эффективного рабочего взаимодействия 90,5%
- Эмоциональные отношения участников образования 91%
- Особенный уют школы. 96%
- Мотивированный выбор образовательного учреждения 75%

В младшей школе помимо этих моментов родители удовлетворены на высоком уровне осуществлением обучения и организацией мероприятий и свободного времени. Для подавляющего большинства родителей (75%) выбор школы был не случайным, они целенаправленно отдали детей именно в МБОУ СОШ №5. Основным мотив выбора: на первом месте качество образования в школе, на втором рекомендации знакомых, на третьем географическое расположение.

***Проблемные стороны школьной жизни глазами родителей.***

- Обслуживание в школьной столовой. 53%
- Участие родителей в принятии управленческих решений, выборе содержания образования. 60%

***Пожелания родителей, описанные в «незаконченных предложениях»***

- Улучшить работу школьной столовой
- Получать больше информации о ребенке.
- Учитывать индивидуальные возможности детей.

***Выводы.***

В школе было проведено исследование, целью которого было выяснить степень удовлетворенности образовательным процессом всеми его участниками.

Ученики младшей и средней школы, родители удовлетворены работой школы больше на 70 % и выше. Это говорит о том, что с точки зрения этих категорий опрашиваемых школа успешно справляется со своими задачами. Это исследование имело большое значение не только как источник информации для участников педагогического процесса, но и как психотерапевтическое мероприятие глобального масштаба. Оно позволило каждому высказать свое мнение, что оказало очень полезное воздействие на школу в целом, поскольку:

- выразив свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, и осознали проблемы и преимущества, о которых раньше не задумывались;
- участники имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации школы, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие школы;
- сама возможность говорить о том, что волнует, имеет большое значение, поскольку снимает напряжение