

## **ИНФОРМИРОВАНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ государственной итоговой аттестации (далее-ГИА).**

1. Днем официального опубликования результатов ГИА считается день официального размещения на сайте министерства информации о проведении заседания ГЭК, на котором утверждены результаты ГИА.
2. После получения протокола ГЭК об утверждении результатов ГИА РЦОИ оперативно (в течение четырех часов) направляет, с соблюдением информационной безопасности, протоколы с результатами ГИА в МОУО по защищенным каналам связи, результаты ГИА в форме ЕГЭ с учетом соблюдения информационной безопасности размещаются на официальном сайте РЦОИ.
3. Руководители МОУО в день получения результатов ГИА направляют, с соблюдением информационной безопасности, протоколы с результатами ГИА в образовательные организации, расположенные на территории муниципального района/городского округа Ставропольского края, а также в установленные сроки информируют участников ЕГЭ, зарегистрированных для участия в ЕГЭ в МОУО.
4. Руководители образовательных организаций после получения протоколов с результатами ГИА незамедлительно информируют участников ГИА о результатах сдачи экзаменов. Факт ознакомления участников ГИА с результатами ГИА подтверждается их подписью в протоколе ознакомления с указанием даты ознакомления.
5. Ознакомление участников ГИА с полученными ими результатами ГИА по общеобразовательному предмету осуществляется не позднее двух рабочих дней со дня их утверждения ГЭК.
6. Ознакомление с результатами сдачи ГИА может быть осуществлено участником ГИА самостоятельно по паспортным данным на сайте РЦОИ (<http://stavrcoi.ru>).
7. Обучающиеся, освоившие образовательные программы среднего общего образования и допущенные в установленном порядке к ГИА и закончившие общеобразовательные организации со справкой об обучении в образовательной организации, знакомятся с результатами ГИА в образовательной организации, в которой они допущены к ГИА.
8. Лица, освоившие образовательные программы среднего общего образования в предыдущие годы и имеющие документ об образовании, подтверждающий получение среднего общего образования (или образовательные программы среднего (полного) общего образования - для лиц, получивших документ об образовании, подтверждающий получение среднего (полного) общего образования, до 1 сентября 2013 года), а также граждане, имеющие среднее общее образование, полученное в образовательных организациях иностранных государств, знакомятся с результатами ГИА в МОУО.
9. Обучающиеся организаций среднего профессионального образования, освоившие общеобразовательные программы среднего общего образования, знакомятся с результатами ВГЭ в организациях среднего профессионального образования.

## **ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ГИА**

1. В соответствии с Порядком проведения ГИА для рассмотрения апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет создается конфликтная комиссия.

2. Работа конфликтной комиссии организуется:

- в досрочный и дополнительный период проведения ГИА на базе министерства по адресу: 355003, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Ломоносова, 3, каб. 308;

- в основной период проведения ГИА на базе МБОУ лицея № 8 по адресу: 355008, Ставропольский край, **город Ставрополь, пр. Карла Маркса, 11.**

3. Конфликтная комиссия:

-принимает и рассматривает апелляции участников ГИА по вопросам нарушения установленного Порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;

-принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций участников ГИА;

-информирует участников ГИА, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК, РЦОИ и предметную комиссию о принятых решениях. Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами.

4. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении установленного Порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

Апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в конфликтную комиссию, другой, с пометкой ответственного лица, о принятии ее на рассмотрение в конфликтную комиссию, участнику ГИА.

5. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА требований Порядка проведения ГИА и неправильным оформлением экзаменационной работы.

6. При рассмотрении апелляции присутствуют:

а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;

б) общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном порядке, - по желанию;

в) должностные лица Рособнадзора, министерства - по решению соответствующих органов.

По желанию при рассмотрении апелляции могут присутствовать:

участник ГИА и (или) его родители (законные представители).

7. Апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА

участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ПГТЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении Порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

8. При рассмотрении апелляции о нарушении устанавливаемого Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

-об отклонении апелляции;

-об удовлетворении апелляции.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после официального объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

9. Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.

10. Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию. Участники ГИА заблаговременно информируются о времени, месте и порядке рассмотрения апелляций.

11. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия вправе запрашивать и получать у уполномоченных лиц, РЦОИ, предметной комиссии необходимые документы и сведения, в том числе бланки участника ЕГЭ, ГВЭ, файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ЕГЭ по иностранным языкам, протоколы устных ответов участников ГВЭ, контрольно-измерительные материалы, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, тексты, темы, задания, билеты, использованные при проведении ГВЭ, сведения о лицах, присутствовавших в ППЭ, иные сведения о соблюдении Порядка проведения ГИА.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету, которым в текущем году присвоен статус «ведущий эксперт» или «старший эксперт», но не являющимися экспертами, проверяющими развернутые ответы участника ГИА ранее.

12. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ГИА конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ.

13. Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в ФЦТ. ФЦТ передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

14. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении устанавливаемого Порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами — четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.